

Met Raad en D(r)aad
Algemene Leverings en Betalingsvoorwaarden
Gevestigd en kantoorhoudend in Doetinchem

Artikel 1: Aanmelding en inschrijving

Aanmelding vindt plaats door middel van inzending van het ingevulde en ondertekende aanmeldingsformulier. De datum van ontvangst geldt als inschrijvingsdatum.

Artikel 2: Toelating en selectie

Met Raad en D(r)aad bepaalt welke cursisten worden toegelaten. Daarbij geldt o.m. als criterium dat de cursist aantoonbaar over de kwaliteiten beschikt die voor het volgen van de cursus noodzakelijk zijn en overigens ook voldoet aan de eisen die ten aanzien van het beginniveau kunnen worden gesteld.

Indien zich voor een cursus meer deelnemers melden dan kunnen worden geplaatst, wordt, naast geschiktheid, de volgorde van aanmelding aangehouden en worden de overigen een plaats aangeboden op de eerstvolgende cursus met dezelfde inhoud.

Indien zich voor een cursus minder deelnemers aanmelden dan het vereiste minimumaantal dan is Met Raad en D(r)aad gerechtigd de cursus te annuleren zonder dat de cursist recht kan doen gelden op enige schadevergoeding. Eventueel al betaald cursusgeld zal worden gerestitueerd, tenzij de cursist aangeeft ingeschreven te willen blijven staan voor de volgende cursus.

Artikel 3: Cursusjaar

Het cursusjaar loopt van september tot en met juni. De vakantie- en feestdagen zijn vermeld op het vakantierooster.

Artikel 4: Kosten en betaling

De prijs van de cursus staat op de website vermeld en/of is op aanvraag verkrijgbaar. Mijn diensten zijn (op dit moment) vrijgesteld van BTW. Gepubliceerde prijzen zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen.

Het lesgeld moet worden voldaan op de eerste van de maand voorafgaand aan de maand waarin les wordt gegeven. Workshops dienen voorafgaand aan de workshop betaald te zijn.

Artikel 5: Annulering

Bij een annulering voor aanvang van de lesperiode of workshop worden geen kosten in rekening gebracht indien de cursist minimaal 2 weken voorafgaand heeft laten weten niet mee te doen. Cursisten hebben na inschrijving een wettelijke bedenktijd van 14 werkdagen na aanmelding.

Artikel 6: Overmacht

Met Raad en D(r)aad behoudt zich het recht voor de oorspronkelijke docent te vervangen. Ingeval van ziekte van de docent zal Met Raad en D(r)aad zich inspannen de betreffende docent te vervangen. Indien na verloop van een week geen vervanging gevonden is, wordt het lesgeld voor de overige lessen, die zullen uitvallen, gerestitueerd.

De door de cursist verzuimde lessen, om welke redenen dan ook, kunnen om organisatorische redenen niet ingehaald worden. De cursist heeft alsdan ook geen recht op restitutie van cursusgeld. Met Raad en D(r)aad beslist in een enkel geval of hier vanaf geweken kan worden.

Artikel 7: Rente en kosten

Indien het verschuldigde lesgeld niet wordt voldaan dan zal de cursist eerst een herinnering ontvangen. Mocht betaling niet plaatsvinden dan wordt een aanmaning verstuurd en wordt het alsdan verschuldigde bedrag verhoogd met ten minste € 2,50 administratiekosten.

Indien het onder lid 4 vermelde bedrag niet binnen 10 dagen na dagtekening van de aanmaning is bijgeschreven op de rekening van AM Baars, dan is de cursist in gebreke en zal Met Raad en D(r)aad de vordering uit handen geven aan haar incassobureau. De kosten hieraan verbonden (waaronder 15% buitengerechtelijke incassokosten) zijn voor rekening van de cursist.

Tevens dient de cursist de wettelijke rente te betalen vanaf de datum dat de cursist in gebreke is.

Daarenboven zijn na het verstrijken van de in de voormelde herinnering gestelde termijn bij niet betaling alle reeds vervallen, voor zover nog niet betaald, en nog te vervallen termijnen ineens opvorderbaar. In dit soort gevallen behoudt Met Raad en D(r)aad zich het recht voor de betreffende cursist de toegang tot de cursus te ontzeggen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

Medewerkers van Met Raad en D(r)aad geven lessen en adviezen naar eer en geweten.

Met Raad en D(r)aad aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor nadelige gevolgen die als gevolg daarvan zouden kunnen optreden, behoudens haar verantwoordelijkheid jegens de wet.

Artikel 9: Ontbinding

Met Raad en D(r)aad is bevoegd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen indien de wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt.

Artikel 10: Toepasselijk recht

Op al mijn aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met

de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

Artikel 11: Klachten

Klachten kunnen schriftelijk, per mail of telefonisch worden ingediend onder vermelding van de situatie waar de klacht betrekking op heeft en eventueel uw voorstel om tot een oplossing te komen. Met Raad en D(r)aad zal binnen veertien werkdagen na ontvangst reageren met een voorstel tot oplossing. Bij onduidelijkheid zal Met Raad en D(r)aad contact opnemen met de indiener van de klacht. Indien de klacht betrekking heeft op een docent zal contact opgenomen worden met de docent. Binnen vier weken na ontvangst van de klacht volgt een voorstel ter oplossing van uw klacht. Als er voor onderzoek van de klacht meer tijd nodig is, wordt de klager hiervan op de hoogte gesteld. Mochten AM Baars en klager het niet eens worden over een oplossing, dan wordt de klacht voorgelegd aan een advocaat. De uitspraak van betreffende advocaat is bindend voor partijen. Klachten worden geregistreerd bij Met Raad en D(r)aad en worden vertrouwelijk behandeld. Klachten zijn omwille van de privacy alleen inzichtelijk voor direct belanghebbenden. Correspondentie over een klacht wordt door Met Raad en D(r)aad zeven jaar bewaard.

Artikel 12: Vertrouwelijkheid

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie of van informatie waarvan de vertrouwelijkheid naar alle redelijkheid begrepen dient te worden. De verplichting tot geheimhouding geldt tevens voor de tijdens een cursus verstrekte mondelinge vertrouwelijke informatie. Met Raad en D(r)aad mag foto's die eventueel gemaakt worden tijdens de lessen plaatsen op de website www.naailesdoetinchem.nl en op de facebookpagina, tenzij de cursist van tevoren aangegeven heeft hier bezwaar tegen te hebben.

Artikel 13: Conditie waaronder de lessen eventueel niet doorgaan

Met Raad en D(r)aad behoudt zich het recht voor om indien er minder dan 3 studenten zich aanmelden voor een workshop, deze uit te stellen of te annuleren. De ingeschreven studenten zullen onmiddellijk van dit besluit op de hoogte worden gebracht en het eventueel reeds betaalde lesgeld zal per ommegaande worden geretourneerd.